

Diefstal voorkomen



In deze flyer lees je hoe je de schade beperkt kunt houden.

Een overzicht van alle informatie vind je op www.pvonh.nl

Veilig ondernemen.
Daar maken we ons sterk voor.

Diefstal voorkomen

Organisatorische maatregelen

- > Open en sluit de winkel met minimaal twee personen.
- > Breng deze flyer bij jouw werknemers onder de aandacht.
- > Zorg voor een minimaal aantal sleutels in omloop en noteer wie er een heeft.
- > Geef aan klanten en gasten nooit informatie over de geldstroom en beveiliging in de zaak.
- > Laat leiding en medewerkers duidelijk zichtbaar zijn in het bedrijf, met name rondom de kassa's.
- > Laat je diefstalprocedure zien via een poster die je zichtbaar vooraan in je winkel ophangt. Uitspraken als 'Van alle winkeldiefstal doen wij aangifte' hebben een afschrikkende werking.
- > Camerabeveiliging
- > Belemmeringen, beveiligingstags en alarmsysteem.

Verdacht gedrag

- > Overdreven vriendelijkheid
- > Veel rondkijken
- > Meer aandacht voor de omgeving dan voor de producten
- > Onhandigheid
- > Schijnbaar doelloos rondlopen door de winkel
- > Het opzoeken van onoverzichtelijke plaatsen in de winkel
- > Afleiding van personeel, winkeldieven werken vaak samen in teams.

Meld je aan
voor een gratis
training op
www.pvonh.nl

Verdacht gedrag?

Bel direct de Politie op 0900-8844

Wees alert en beleefd

Met de juiste houding naar klanten kun je veel narigheid voorkomen. Persoonlijke aandacht schrikt kwaadwillende bezoekers af. Gedraagt een klant zich verdacht? Spreek hem of haar dan persoonlijk aan en vraag waarmee je kunt helpen.

Zo kun je ervoor zorgen dat iemand afziet van eventuele winkeldiefstal.

- > Begroet alle klanten.
- > Geef bij de ingang een winkelmandje.
- > Zorg voor voldoende personeel op de juiste plek.
- > Maak bewust oogcontact, zodat de klant weet dat hij is opgemerkt en niet anoniem meer is.
- > Stap regelmatig op iemand af.
- > Stel open vragen als *'Waarmee kan ik u helpen?'*
(Het bekende *'Kan ik u helpen?'* wordt vaak kortaf beantwoord met 'nee'.)
- > Wijs een klant die zich afwijkend gedraagt op de huisregels.
- > Behandel iemand die volgens jou iets achteroverdrukt toch als klant.
Zeg bijvoorbeeld *'Kan ik dat alvast van u aanpakken?'* of *'Ik zie dat u een winkelmandje bent vergeten, ik geef u er een'*. In de meeste gevallen zal de winkeldief zich dan bedenken en ontstaat er geen agressie.



Toch een winkeldiefstal?

Let op de volgende zaken:

Pas het RAAK-principe toe:

- > Rustig blijven
- > Accepteer de situatie
- > Afgeven wat er gevraagd wordt
- > Kijk – als het kan – goed naar de overvaller en probeer een signalement in je op te nemen voor de politie

Waar let je op bij een dader?

- > Vaste kenmerken: geslacht, huidskleur, leeftijd, lengte, postuur, tatoeages.
- > Losse kenmerken: haar, gezichtsbehaaring, kleding, schoenen.
- > Hoeveel daders zijn er?
- > Hoe verplaatst de dader zich?
- > Kenteken, merk, type en kleur van de auto.
- > Vluchtrichting.

Voor je rechten
als slachtoffer:
www.politie.nl

Om aangifte of melding te doen
van winkeldiefstal ga naar:
www.politie.nl

Tips: inrichting van de winkel

Een overzichtelijke inrichting van de winkel helpt de veiligheid te vergroten:



1

Zorg dat je vanaf de kassa goed zicht hebt op de ingang en de rest van de winkel. Plaats de kassa in het zicht en houd hier toezicht op.

2

Zorg dat de etalage vrij zicht biedt van buiten naar binnen, zodat voorbijgangers zien wat er in jouw winkel gebeurt.

3

Beperk de hoeveelheid contant geld in de kassa.

4

Zorg voor een 'signalementenkaart' bij de kassa. Deze is te downloaden via www.pvonh.nl

5

Zorg voor een kassa die met één handeling open gemaakt kan worden, zonder code.

6

Hang stickers op met daarop de tekst:

- > 'Wij accepteren geen bankbiljetten groter dan €200,-'
- > 'Hier kunt u pinnen'
- > 'Wij beschikken over een kluis met tijdsvertraging'
- > 'Cameratoezicht'

7

Plaats een deurspion bij de achterdeur en zorg voor goede verlichting.

Belangrijke contactgegevens

PVO Noord-Holland
www.pvonh.nl/contact

Politie
Alarmnummer 112
Geen spoed 0900-8844
www.politie.nl

Slachtofferhulp
0900-0101
www.slachtofferhulp.nl/contact

Aan deze bron kunnen geen rechten worden ontleend.
Deze informatie is met de grootst mogelijke zorg
samengesteld. www.pvonh.nl heeft geen rechten om
namens derde-partijen (vermelde logo's/websites) op
te treden, deze dienen als verwijzing. www.pvonh.nl is
niet aansprakelijk voor het handelen of de juistheid van
informatie van een derde-partij. Informatie kan worden
achterhaald door tijdverloop.

Voor de meest actuele informatie neem je contact op
met: www.pvonh.nl/contact